

MANAGER QSE ET PERFORMANCE DURABLE DE L'ENTREPRISE

PLAN DE FORMATION 2024-2026

Blocs de compétences	A1	A2
Bloc 1 – Définir la politique QSE de l'entreprise	84	
1.1 : Identification des opportunités et risques portés par l'environnement de l'entreprise		
Durabilité environnementale et sociétale : perspectives et défis actuels	14	
Stratégie d'entreprise	28	
1.2 : Diagnostic des besoins, forces et faiblesses de l'entreprise sur le plan QSE		
Analyse et revue de processus internes/externalisés	14	
1.3 Définition des lignes directrices fondant la politique QSE de l'entreprise		
Elaboration de la politique et stratégie QSE de l'entreprise	14	
Epreuve certificative	14	
Bloc 2 – Concevoir et organiser le déploiement du système de management QSE de l'entreprise	381,5	28
2.1 : Organisation d'une veille stratégique et réglementaire sur les thèmes en lien avec la politique QSE de l'entreprise et sa performance		
Méthodes et outils de la veille stratégique et réglementaire	7	
Droit environnemental et analyse environnementale :	49	
Obligations et maîtrise des risques SST :	84	
2.2 : Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de certification de l'entreprise		
Introduction au système de management QSE		
INTRODUCTION SMI - HLS	7	
ISO 9001	7	
ISO 14001	7	
ISO 45001	14	
HACCP / IFS	14	
Mase	7	
Conception et intégration d'un système de management QSE		
Système de management des achats durables	14	
Déploiement d'un système de management : planification de la démarche	14	
Démarches d'obtention d'une certification	7	
2.3 : Mise en place et suivi du système de management QSE de l'entreprise		
Déploiement du système de management QSE	28	
Audit du système de management QSE (interne)	35	
Surveillance du système de management QSE (dont revue de Direction)	7	
2.4 : Pilotage de la communication QSE interne et externe de l'entreprise		
Plan de communication QSE de l'entreprise	21	
Conception d'actions de sensibilisation et formation (1/4 sécurité, causerie)	14	
Epreuve certificative	17,5	
Communiquer en anglais avec les parties prenantes	28	28
Bloc 3 –Pilotage de projets de performance durable de l'entreprise selon une approche LEAN	35	294
3.1 : Choix et priorisation des processus à améliorer en fonction de la disponibilité des ressources existantes ou futures et des parties prenantes de l'entreprise		
Approfondissement des normes internationales et référentiels		21
EFQM		14
Amélioration des processus internes et externalisés		49
Faisabilité des projets d'amélioration des processus		21
Fondamentaux du LEAN	14	
Diagnostic et stratégie d'amélioration		21
Excellence opérationnelle par le LEAN SIX SIGMA		42
Cas d'application : le Lean dans le secteur industriel		14
Cas d'application : le Lean dans le secteur des services		7

3.2 : Réalisation des projets d'amélioration ou de refonte de processus dans des organisations en situation complexe dans lesquelles la dimension humaine est centrale et la mise en œuvre des solutions technologiques susceptibles de contribuer à l'amélioration continue des processus		
Management de projet et plan d'amélioration	21	14
Management d'un service QSE		21
3.3 : Pilotage de l'innovation et accompagnement du changement dans une approche RSE et performance durable		
Management des innovations technologiques et sociales		21
Conduite du changement dans les projets		21
Evaluer ses collaborateurs et accompagner leur évolution		14
Epreuve certificative		14
Bloc 4– Mesure de l'efficacité des démarches d'amélioration des processus mises en œuvre dans une optique d'excellence opérationnelle	14	126
4.1 : Conception et mise en œuvre d'un système de mesure de la performance des innovations associées à l'amélioration articulé autour de la satisfaction des parties prenantes, de la stratégie et des processus dans une approche de développement durable		
Fondement et conception d'un système de mesure de performance (<i>def des objectifs, choix des indicateurs, tableaux de bord, EXCEL...</i>)	14	42
Système d'information intégré et base de données		14
4.2 : Evaluation du management QSE de l'entreprise et de la mise en place des actions correctives ou d'optimisation des performances d'amélioration continue		
Mesure de l'efficacité et de l'efficience		42
4.3 : Production d'un reporting opérationnel à destination du Comité de Direction de l'entreprise		
Reporting		14
Epreuve certificative		14
Méthodologie	14	21
Accueil / Soutenance	3,5	14
TOTAL HEURES	532	483

un Campus



INISUP - Centre de Formation et de Gestion des Compétences de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Corrèze
25 Av. Edouard Herriot – CS 60247 – 19109 Brive Cedex 1
T. 05 55 18 94 38
www.inisup.fr