

**MANAGER QSE ET PERFORMANCE DURABLE DE L'ENTREPRISE**  
**PLAN DE FORMATION 2025-2027**

| Blocs de compétences                                                                                                                                                       | A1           | A2         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| <b>Bloc 1 – Définir la politique QSE de l'entreprise</b>                                                                                                                   | <b>84</b>    |            |
| <b>1.1 : Identification des opportunités et risques portés par l'environnement de l'entreprise</b>                                                                         |              |            |
| Durabilité environnementale et sociétale : perspectives et défis actuels                                                                                                   | 14           |            |
| Stratégie d'entreprise                                                                                                                                                     | 28           |            |
| <b>1.2 : Diagnostic des besoins, forces et faiblesses de l'entreprise sur le plan QSE</b>                                                                                  |              |            |
| Analyse et revue de processus internes/externalisés                                                                                                                        | 14           |            |
| <b>1.3 Définition des lignes directrices fondant la politique QSE de l'entreprise</b>                                                                                      |              |            |
| Elaboration de la politique et stratégie QSE de l'entreprise                                                                                                               | 14           |            |
| Epreuve certificative                                                                                                                                                      | 14           |            |
| <b>Bloc 2 – Concevoir et organiser le déploiement du système de management QSE de l'entreprise</b>                                                                         | <b>381.5</b> | <b>28</b>  |
| <b>2.1 : Organisation d'une veille stratégique et réglementaire sur les thèmes en lien avec la politique QSE de l'entreprise et sa performance</b>                         |              |            |
| Méthodes et outils de la veille stratégique et réglementaire                                                                                                               | 7            |            |
| Droit environnemental et analyse environnementale :                                                                                                                        | 49           |            |
| Obligations et maîtrise des risques SST :                                                                                                                                  | 84           |            |
| <b>2.2 : Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de certification de l'entreprise</b>                                                                                 |              |            |
| Introduction au système de management QSE                                                                                                                                  |              |            |
| INTRODUCTION SMI - HLS                                                                                                                                                     | 7            |            |
| ISO 9001                                                                                                                                                                   | 7            |            |
| ISO 14001                                                                                                                                                                  | 7            |            |
| ISO 45001                                                                                                                                                                  | 14           |            |
| HACCP / IFS                                                                                                                                                                | 14           |            |
| Mase                                                                                                                                                                       | 7            |            |
| Conception et intégration d'un système de management QSE                                                                                                                   |              |            |
| Système de management des achats durables                                                                                                                                  | 14           |            |
| Déploiement d'un système de management : planification de la démarche                                                                                                      | 14           |            |
| Démarches d'obtention d'une certification                                                                                                                                  | 7            |            |
| <b>2.3 : Mise en place et suivi du système de management QSE de l'entreprise</b>                                                                                           |              |            |
| Déploiement du système de management QSE                                                                                                                                   | 28           |            |
| Audit du système de management QSE (interne)                                                                                                                               | 35           |            |
| Surveillance du système de management QSE (dont revue de Direction)                                                                                                        | 7            |            |
| <b>2.4 : Pilotage de la communication QSE interne et externe de l'entreprise</b>                                                                                           |              |            |
| Plan de communication QSE de l'entreprise                                                                                                                                  | 21           |            |
| Conception d'actions de sensibilisation et formation (1/4 sécurité, causerie)                                                                                              | 14           |            |
| Epreuve certificative                                                                                                                                                      | 17.5         |            |
| Communiquer en anglais avec les parties prenantes                                                                                                                          | 28           | 28         |
| <b>Bloc 3 –Pilotage de projets de performance durable de l'entreprise selon une approche LEAN</b>                                                                          | <b>35</b>    | <b>294</b> |
| <b>3.1 : Choix et priorisation des processus à améliorer en fonction de la disponibilité des ressources existantes ou futures et des parties prenantes de l'entreprise</b> |              |            |
| Approfondissement des normes internationales et référentiels                                                                                                               |              | 21         |
| EFQM                                                                                                                                                                       |              | 14         |
| Amélioration des processus internes et externalisés                                                                                                                        |              | 49         |
| Faisabilité des projets d'amélioration des processus                                                                                                                       |              | 21         |
| Fondamentaux du LEAN                                                                                                                                                       | 14           |            |
| Diagnostic et stratégie d'amélioration                                                                                                                                     |              | 21         |
| Excellence opérationnelle par le LEAN SIX SIGMA                                                                                                                            |              | 42         |
| Cas d'application : le Lean dans le secteur industriel                                                                                                                     |              | 14         |
| Cas d'application : le Lean dans le secteur des services                                                                                                                   |              | 7          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>3.2 : Réalisation des projets d'amélioration ou de refonte de processus dans des organisations en situation complexe dans lesquelles la dimension humaine est centrale et la mise en œuvre des solutions technologiques susceptibles de contribuer à l'amélioration continue des processus</b> |            |            |
| Management de projet et plan d'amélioration                                                                                                                                                                                                                                                       | 21         | 14         |
| Management d'un service QSE                                                                                                                                                                                                                                                                       |            | 21         |
| <b>3.3 : Pilotage de l'innovation et accompagnement du changement dans une approche RSE et performance durable</b>                                                                                                                                                                                |            |            |
| Management des innovations technologiques et sociales                                                                                                                                                                                                                                             |            | 21         |
| Conduite du changement dans les projets                                                                                                                                                                                                                                                           |            | 21         |
| Evaluer ses collaborateurs et accompagner leur évolution                                                                                                                                                                                                                                          |            | 14         |
| Epreuve certificative                                                                                                                                                                                                                                                                             |            | 14         |
| <b>Bloc 4– Mesure de l'efficacité des démarches d'amélioration des processus mises en œuvre dans une optique d'excellence opérationnelle</b>                                                                                                                                                      | 14         | 126        |
| <b>4.1 : Conception et mise en œuvre d'un système de mesure de la performance des innovations associées à l'amélioration articulé autour de la satisfaction des parties prenantes, de la stratégie et des processus dans une approche de développement durable</b>                                |            |            |
| Fondement et conception d'un système de mesure de performance ( <i>def des objectifs, choix des indicateurs, tableaux de bord, EXCEL...</i> )                                                                                                                                                     | 14         | 42         |
| Système d'information intégré et base de données                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 14         |
| <b>4.2 : Evaluation du management QSE de l'entreprise et de la mise en place des actions correctives ou d'optimisation des performances d'amélioration continue</b>                                                                                                                               |            |            |
| Mesure de l'efficacité et de l'efficience                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 42         |
| <b>4.3 : Production d'un reporting opérationnel à destination du Comité de Direction de l'entreprise</b>                                                                                                                                                                                          |            |            |
| Reporting                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 14         |
| Epreuve certificative                                                                                                                                                                                                                                                                             |            | 14         |
| <b>Méthodologie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14         | 21         |
| <b>Accueil / Soutenance</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.5        | 14         |
| <b>TOTAL HEURES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>532</b> | <b>483</b> |