

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution

PLAN DE FORMATION 2026-2027

Modules	Heures
Bloc 1 - Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente	189
M1.1 Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises	35
M1.2 Mettre en rayon et valoriser l'offre produit	35
M1.3 Réassortir les rayons et participer aux inventaires	28
M1.4 Communiquer efficacement en équipe et avec les clients	35
M1.5 Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de développement durable	35
M1.6 Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail	14
Etude de cas / Mise en situation professionnelle	7
Bloc 2 - Tenir un poste de caisse et gérer les caisses en libre-service	105
M2.1 Préparer, ouvrir et clôturer une caisse	21
M2.2 Enregistrer, encaisser et sécuriser les ventes	35
M2.3 Gérer la relation client et les situations de tension en caisse	21
M2.4 Adopter une posture professionnelle et valoriser les services de l'enseigne	21
Mise en situation professionnelle	7
Bloc 3 - Préparer et remettre les commandes aux clients dans un contexte de retrait en point de vente ou en drive	77
M3.1 Découvrir et comprendre l'environnement du e-commerce et du drive	14
M3.2 Organiser et planifier la préparation des commandes clients	14
M3.3 Réaliser la collecte, le picking et le conditionnement des produits	28
M3.4 Vérifier, valider et remettre la commande au client	14
Mise en situation professionnelle	7
Dynamique de groupe	7
Méthodologie de dossier	21
TOTAL FORMATION	399