

Blocs de compétences	M1	M2
Bloc 1 – Définir la politique QSE de l'entreprise	84	
1.1 : Identification des opportunités et risques portés par l'environnement de l'entreprise		
Durabilité environnementale et sociétale : perspectives et défis actuels	14	
Contexte réglementaire et ISO 26000	7	
Contexte général et fresque du climat	7	
Stratégie d'entreprise	28	
1.2 : Diagnostic des besoins, forces et faiblesses de l'entreprise sur le plan QSE		
Analyse et revue de processus internes/externalisés <i>(prérequis le cours avec l'intro au système de management)</i>	14	
1.3 Définition des lignes directrices fondant la politique QSE de l'entreprise		
Elaboration de la politique et stratégie QSE de l'entreprise	14	
Epreuve certificative	14	
Bloc 2 – Concevoir et organiser le déploiement du système de management QSE de l'entreprise	378	28
2.1 : Organisation d'une veille stratégique et réglementaire sur les thèmes en lien avec la politique QSE de l'entreprise et sa performance		
Méthodes et outils de la veille stratégique et réglementaire	14	
Droit environnemental et analyse environnementale :	49	
Réglementation (Technique et ICPE) et analyse environnementale	21	
Economie de l'environnement	7	
Réglementation et gestion des risques rejets	7	
Réglementation et gestion des risques déchets	7	
Réglementation et gestion des risques ATEX	7	
Obligations et maîtrise des risques SST :	77	
Contexte général : réglementaire, financier, parties prenantes	14	
DUER	7	
Réglementation et gestion des risques chimique	14	
Réglementation et gestion des risques incendie	7	
Réglementation et gestion : rôle des IRP	7	
Réglementation et gestion des risques transport de matières dangereuses	7	
Réglementation et gestion des risques troubles musculo squelettiques	7	
Réglementation et gestion des risques : psychosociaux	7	
2.2 : Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de certification de l'entreprise		
Introduction au système de management QSE	56	
INTRODUCTION SMI - HLS	7	
ISO 9001	7	
ISO 14001	7	
ISO 45001	14	
HACCP / IFS	14	
Mase	7	
Conception et intégration d'un système de management QSE	28	
Démarches d'obtention d'une certification	7	
2.3 : Mise en place et suivi du système de management QSE de l'entreprise		
Déploiement du système de management QSE	28	
Audit du système de management QSE (interne)	35	
Surveillance du système de management QSE (dont revue de Direction)	7	
2.4 : Pilotage de la communication QSE interne et externe de l'entreprise		
Plan de communication QSE de l'entreprise	21	
Conception d'actions de sensibilisation et formation (1/4 sécurité, causerie)	14	
Epreuve certificative	14	
Communiquer en anglais avec les parties prenantes	28	28

Bloc 3 –Pilotage de projets de performance durable de l'entreprise selon une approche LEAN	35	280
3.1 : Choix et priorisation des processus à améliorer en fonction de la disponibilité des ressources existantes ou futures et des parties prenantes de l'entreprise		
Approfondissement des normes internationales et référentiels		42
ISO 9400		21
EFQM		21
Amélioration des processus internes et externalisés		42
Faisabilité des projets d'amélioration des processus		21
Fondamentaux du <i>LEAN</i>	14	
Diagnostic et stratégie d'amélioration		21
Excellence opérationnelle par le <i>LEAN SIX SIGMA</i>		42
Cas d'application : le Lean dans le secteur industriel		14
Cas d'application : le Lean dans le secteur des services		7
3.2 : Réalisation des projets d'amélioration ou de refonte de processus dans des organisations en situation complexe dans lesquelles la dimension humaine est centrale et la mise en œuvre des solutions technologiques susceptibles de contribuer à l'amélioration continue des processus		
Management de projet (M1) et plan d'amélioration (M2)	21	14
Posture managériale (transverse et hiérarchique)		21
3.3 : Pilotage de l'innovation et accompagnement du changement dans une approche RSE et performance durable		
Management des innovations 56 002:2021		21
Conduite du changement dans les projets		21
Epreuve certificative		14
Bloc 4– Mesure de l'efficacité des démarches d'amélioration des processus mises en œuvre dans une optique d'excellence opérationnelle	14	126
4.1 : Conception et mise en œuvre d'un système de mesure de la performance des innovations associées à l'amélioration articulé autour de la satisfaction des parties prenantes, de la stratégie et des processus dans une approche de développement durable		
Fondement et conception d'un système de mesure de performance		49
Définition des objectifs et des indicateurs		21
Tableau de Bord : Excel	14	21
Visualisation de données : POWER BI		7
Système d'information intégré et base de données		14
SI		7
RGPD		7
4.2 : Evaluation du management QSE de l'entreprise et de la mise en place des actions correctives ou d'optimisation des performances d'amélioration continue		
Mesure de l'efficacité et de l'efficience (<i>évaluation des coûts de la non-qualité et démarche de réduction de ces coûts, coûts/bénéfices, calcul ROI, Analyse coûts/avantages, suivi gains d'efficacité et d'efficience, impact sur les processus opérationnels, analyse résultats...</i>)		35
Définition concepts d'efficacité et d'efficience dans l'amélioration des processus - Mesure de l'efficacité/efficience - coûts de la non qualité		21
Finance		14
4.3 : Production d'un reporting opérationnel à destination du Comité de Direction de l'entreprise		
Reporting		14
Epreuve certificative		14
Méthodologie (rq 2eme année 10H30 méthodo + 21H accompagnement)	3,5	31,5
Accueil / Soutenance	3,5	17,5
TOTAL HEURES	518	483