

## RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL *Spécialisation IMMOBILIER* PLAN DE FORMATION 2026-2027

Modules	Heures
<b>BLOC 1 - Elaborer le plan opérationnel de développement commercial omnicanal</b>	<b>108,5</b>
M1.1 - Mener une veille stratégique & intelligence concurrentielle	21
M1.2 - Analyser son portefeuille clients et segmenter	21
M1.3 - Définir les axes marketing et opportunités commerciales	21
M1.4 - Construire le plan de développement et les outils de pilotage	21
Word / Excel	7
M1.5 - Présenter et négocier le plan de développement auprès de la Direction	14
Dossier / Mise en situation	3,5
<b>BLOC 2 - Déployer la stratégie de prospection commerciale</b>	<b>94,5</b>
M2.1 - Identifier les marchés et les cibles prioritaires	14
M2.2 - Elaborer un plan de prospection omnicanale	21
M2.3 - Créer du contenu et des outils de prospection	28
M2.4 - Analyser, suivre et optimiser les campagnes de prospection	28
Dossier / Mise en situation	3,5
<b>BLOC 3 - Construire et négocier une offre commerciale</b>	<b>161</b>
M3.1 - Réaliser le diagnostic du besoin client : avis de valeur avec les techniques d'estimation immobilières, analyse du bâti, performance énergétique / qualification de l'acquéreur	28
M3.2 - Construire, chiffrer et rédiger une offre commerciale : le mandat de vente / conseil patrimonial	28
M3.3 - Préparer et conduire un entretien de négociation : négociation immobilières	56
M3.4 - Suivre et développer la relation client : sécurisation de la transaction	21
M3,5 - Cadre Juridique et déontologique de l'activité immobilière : loi Hoguet, carte professionnelle...	21
Dossier / Mise en situation	7
<b>BLOC 4 - Piloter l'activité et les équipes commerciales en mode projet</b>	<b>91</b>
M4.1 - Organiser et conduire un projet commercial	35
M4.2 - Coordonner l'équipe projet	28
M4.3 - Suivre, évaluer et effectuer le reporting de la performance commerciale	21
Dossier / Mise en situation	7
<b>Modules complémentaires : gestion locative et syndic de copropriété</b>	<b>63</b>
Mise en location d'un bien immobilier	21
Gestion locative courante	21
Pratique opérationnelle de la copropriété	21
<b>Méthodologie Dossier</b>	<b>14</b>
<b>Dynamique de groupe</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL FORMATION</b>	<b>539</b>